

Evidování tržeb v běžném režimu			
Situace při evidování tržeb Popis situace Postup	Evidence tržby (ihned)	Vystavení a předání účetky	Následná evidence tržby
Pokladní zařízení funguje správně Pokladní zařízení i připojení k internetu je naprosto v pořádku. Standardní postup		Probíhá vystavení a předání účetky (vytištěné nebo elektronické). Účtenka obsahuje FIK (39 znaků) a BKP (44 znaků).	
Mohu vystavit účetku, nelze ji však tisknout Došlo k poruše zařízení umožňujícího tisk. Lze sice vytvářet účetku ("markovat"), ale není možné účetku tisknout. Postup při poruše tisku	Probíhá "on-line" evidence tržeb.	Účtenku nelze vytisknout, lze ji však vytvořit. Poplatník může účetku předat zákazníkovi jiným způsobem, např. elektronicky. Účtenka obsahuje FIK (39 znaků) a BKP (44 znaků).	Neprobíhá.
Občas dlouhé odezvy připojení k internetu Může se jednat o problém s rychlostí připojení k internetu v daném čase. Jedná se o dočasný problém, který se může měnit s každou evidovanou tržbou. Postup při překročení mezní doby odezvy	Probíhá pokus o odeslání datové zprávy. Je vhodné zvážit nastavení pokladního systému na delší mezní dobu odezvy.		
Stále dlouhé odezvy připojení k internetu Může se jednat o problém s rychlostí připojení k internetu v daném místě. Jedná se o opakovaný problém, který je způsoben např. technickým vybavením poskytovatele připojení k internetu, lokalitou, apod. Je vhodné zvážit podání žádosti o povolení evidování tržeb ve zjednodušeném režimu. Postup při překročení mezní doby odezvy	Probíhá pokus o odeslání datové zprávy. Je třeba provést nastavení pokladního systému na delší mezní dobu odezvy.	Probíhá vystavení a předání účetky (vytištěné nebo elektronické). Pokud je k evidované tržbě přijat FIK do nastavené mezní doby odezvy, účetka obsahuje FIK (39 znaků) a BKP (44 znaků) - probíhá standardní postup. Při překročení mezní doby odezvy účetka obsahuje PKP (344 znaků) a BKP (44 znaků).	Tržbu, ke které nebyla přijata potvrzovací zpráva s FIK, je třeba zaevidovat bezodkladně po pominutí příčiny, nejpozději do 48 hodin od jejího uskutečnění. Každá taková tržba se eviduje zvlášť. Odesílání dat může být zajištěno automaticky softwarem v pokladním zařízení. Odesílání se opakuje až do obdržení FIK.
FIK se nevrací do uplynutí mezní doby odezvy Dochází k odeslání datové zprávy, ale do uplynutí mezní doby odezvy neobdrží pokladní zařízení potvrzovací zprávu s FIK. Postup při překročení mezní doby odezvy	Probíhá pokus o odeslání datové zprávy, ale došlo k překročení mezní doby odezvy.		
Výpadek připojení k internetu do 48 hodin Může se jednat např. o situaci, kdy dojde k technickým problémům u poskytovatele připojení k internetu, které způsobují krátkodobou nedostupnost připojení. Postup při překročení mezní doby odezvy		Probíhá vystavení a předání účetky (vytištěné nebo elektronické). Účtenka obsahuje PKP (344 znaků) a BKP (44 znaků).	
Výpadek připojení k internetu nad 48 hodin Může se jednat např. o situaci, kdy dojde k technickým problémům nebo plánovanému výpadku u poskytovatele připojení k internetu či poruše na zařízení poplatníka, která znemožní připojení k internetu. Neplatí pro plánovaný výpadek zařízení u poplatníka. Postup při delší nedostupnosti internetu	Probíhá pokus o odeslání datové zprávy, ale "on-line" evidenci není možné provádět.		Bezodkladně po pominutí příčiny je třeba zaevidovat přijaté tržby, které nebylo možné evidovat "on-line", a to každou přijatou tržbu zvlášť. Odesílání dat může být zajištěno automaticky softwarem v pokladním zařízení. Odesílání se opakuje až do obdržení FIK.
Nefunkční pokladna Došlo k celkové poruše pokladny. Pokladnu nelze spustit, popř. není možné na pokladně vytvářet účetku ("markovat"), ani vytvořit datovou zprávu. Může se jednat také např. o výpadek elektrické energie. Postup při poruše pokladního zařízení	"On-line" evidenci tržeb není možné provádět.	Nelze vystavit účetku podle zákona o evidenci tržeb.	Bezodkladně po odstranění příčiny je třeba zaevidovat přijaté tržby, které nebylo možné evidovat "on-line", a to každou přijatou tržbu zvlášť. V odůvodněných případech je možné dodatečně zaevidovat přijaté tržby jednou datovou zprávou, obsahující součet tržeb. Může se jednat např. o situaci, kdy je přijatých tržeb velké množství a nebylo možné zaznamenat každou tržbu zvlášť.

Evidování tržeb ve zjednodušeném režimu (ze zákona nebo na povolení správce daně)			
Situace při evidování tržeb Popis situace Postup	Evidence tržby (ihned)	Vystavení a tisk účtenky	Následná evidence tržby
<p>Pokladní zařízení funguje správně Povolen zjednodušený režim a pokladní zařízení funguje správně. Standardní postup</p>	<p>Není povinnost evidovat tržby "on-line", ani nastavovat mezní dobu odezvy. Evidence tržeb probíhá následně.</p>	<p>Probíhá vystavení a předání účtenky (vytištěné nebo elektronické). Účtenka obsahuje PKP (344 znaků) a BKP (44 znaků).</p>	<p>Tržbu je třeba zaevidovat nejpozději do 5 dnů od uskutečnění tržby (upřesnění: případně-li poslední den lhůty na víkend nebo svátek, je možné tržbu zaevidovat následující pracovní den).</p>
<p>Mohu vystavit účtenku, nelze ji však tisknout Došlo k poruše zařízení umožňujícího tisk. Lze sice vytvářet účtenku ("markovat"), ale není možné účtenku tisknout. Postup při poruše tisku</p>		<p>Účtenku nelze vytisknout, lze ji však vytvořit. Poplatník může účtenku předat zákazníkovi jiným způsobem, např. elektronicky. Účtenka obsahuje PKP (344 znaků) a BKP (44 znaků).</p>	
<p>Nefunkční pokladna Došlo k celkové poruše pokladny. Pokladnu nelze spustit, popř. není možné na pokladně vytvářet účtenku ("markovat"), ani vytvořit datovou zprávu. Může se jednat také např. o výpadek elektrické energie. Postup při poruše pokladního zařízení</p>		<p>Nelze vystavit účtenku podle zákona o evidenci tržeb.</p>	<p>Tržbu je třeba zaevidovat nejpozději do 5 dnů od uskutečnění tržby (viz upřesnění výše). Pokud bude porucha trvat déle, než tato lhůta, je třeba zaevidovat přijaté tržby bezodkladně po odstranění příčin, a to každou přijatou tržbu zvlášť. V odůvodněných případech je možné dodatečně zaevidovat přijaté tržby jednou datovou zprávou, obsahující součet tržeb. Může se jednat např. o situaci, kdy je přijatých tržeb velké množství a nebylo možné zaznamenat každou tržbu zvlášť.</p>

Bez ohledu na režim evidování tržby

V místě podnikání nemám připojení k elektrické síti

Tato skutečnost poplatníka nezbavuje povinnosti evidování tržeb.

Použité zkratky:

PKP - podpisový kód poplatníka
BKP - bezpečnostní kód poplatníka
FIK - fiskální identifikační kód