



Brožura

Školy a správné reakce na žádosti a stížnosti podle GDPR

GDPR poskytuje osobám, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, řadu práv. Každý subjekt tak má právo např. **na opravu, doplnění, výmaz, omezení zpracování či přenositelnost údajů**. Může po správci také vyžadovat **soupis osobních údajů, které o subjektu údajů zpracovává**. Jaké náležitosti musí tento soupis obsahovat, přesně definuje článek 15 GDPR.

Pokud je subjekt údajů nespokojený s tím, jak byla jeho žádost (nebo stížnost) vyřízena, může se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, popř. na soud. Je proto více než vhodné při **vyřizování těchto žádostí postupovat pečlivě, reagovat na ně včas a způsobem předepsaným v GDPR** (zejména uvádět všechny povinné informace) a tento postup řádně dokladovat, aby bylo možné doložit, že správce postupoval správně a podle GDPR.

Abychom správcům jejich práci co nejvíce usnadnili, **připravili jsme odpovědi, souhlasy a ohlášení, které jsou vzorovou reakcí na nejčastější žádosti subjektů údajů**.

S brožurkou získáte:

- vzory reakcí na žádosti subjektů údajů,
- vzory ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů,
- vzory souhlasů se zpracováním osobních údajů,
- vnitřní směrnici k ochraně osobních údajů pro školy,
- vzor jmenovací listiny pro jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů,
- řešené dotazy z praxe.

Autoři

Mgr. Radana Burešová, Mgr. Eva Cupáková, Mgr. Tomáš Vavro

Obsah

1. Práva subjektů údajů

- Vzor - Potvrzení o přijetí žádosti
- Vzor - Informace o prodloužení lhůty pro vyřízení
- Vzor - Oznámení o nemožnosti identifikovat subjekt údajů
- Vzor - Žádost o poskytnutí dodatečných údajů pro identifikaci
- Vzor - Odmítnutí žádosti podané neoprávněnou osobou
- Vzor - Vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům
- Vzor - Vyřízení žádosti o opravu
- Vzor - Vyřízení žádosti o výmaz
- Vzor - Vyřízení žádosti o omezení zpracování
- Vzor - Protokol o likvidaci osobních údajů

2. Porušení zabezpečení osobních údajů

- Vzor - Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu

- Vzor - Ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- Jak správně udělit souhlas se zpracováním osobních údajů
- Vzor - Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů
- Vzor - Souhlas zákonného zástupce se zpracováním osobních údajů

4. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

- Jmenování pověřence
- Funkce pověřence
- Kvalifikační předpoklady pověřence
- Sdílení pověřence
- Počet pověřenců
- Obvyklá odměna pověřence
- Zastoupení pověřence v nepřítomnosti
- Zveřejnění kontaktních údajů pověřence
- Sankce
- Vzor - Jmenovací listina pro jmenování pověřence

5. Vnitřní směrnice k ochraně osobních údajů ve škole

6. Dotazy a odpovědi

- Dotaz - Souhlas zákonného zástupce se zpracováním osobních údajů dětí na letních táborech
- Dotaz - Souhlas se zpracováním osobních údajů zájemce o zaměstnání
- Dotaz - Odmítnutí zasílání reklamních sdělení
- Dotaz - Nesouhlas s uveřejněním obrazového záznamu na Facebooku
- Dotaz - Používání kamer ve školách

Poradenský servis

Narazíte-li na problém, na který jste v brožurce nenalezli odpověď, je Vám k dispozici **odpovědní servis**. Prostřednictvím Zákaznického portálu 24 v záložce **Odpovědní servis** nám pošlete svůj dotaz a písemnou odpověď od odborníka získáte nejpozději do 2 týdnů.

Ukázka

Ukázka zpracování textu



Ukázka vzoru



Ukázka řešeného dotazu



Zákaznický portál 24

Součástí této publikace je pro zákazníky bezplatný přístup na

Všechny vzory, které jsou v brožurce uvedeny, máte tak navíc k dispozici i v elektronické podobě. Jen vyplníte a vytisknete a máte hotovo.

Navíc získáváte přístup k denně aktualizovaným právním předpisům týkajících se osobních údajů.

Oceníte:

- portál je aktualizován **24 hodin denně**,
- plné znění evropského nařízení (GDPR) připravené k tisku,
- doplňkové informace na jednom místě.

Stačí se podívat na <http://zakaznik.dashofer.cz/>.

Vaše otázky ohledně tohoto produktu zodpoví
Ing. Lenka Horáčková - lenka.horackova@dashofer.cz

Copyright © 1997 - 2017 by Dashöfer Holding, Ltd. a [Verlag Dashöfer, nakladatelství, spol. s r. o.](#)

Evropská 423/178, P. O. Box 124, 160 41 Praha 6, IČO: 45245681, DIČ: CZ45245681

tel: + 420 222 539 333 | e-mail: info@dashofer.cz