



Brožura

## Revize ISO 14001:2015

### Porovnání požadavků s ISO 9001:2015, podobnosti a rozdíly

Tato příručka se zabývá požadavky revize **ISO 14001:2015**, která navazuje na předchozí obdobnou a úspěšnou publikaci k ISO 9001:2015.

Na základě více než roční zkušenosti s aplikací obou revidovaných norem jsme pro vás sestavili jako pomůcku tuto příručku, která obsahuje volnou interpretaci požadavků ISO 14001 spolu s **komentáři ke změnám**. Průvodce jejich shodnými i rozdílnými oblastmi vám pomůže lépe se orientovat v nových požadavcích.

V publikaci také naleznete přímo v textu řadu **příkladů** k jednotlivým změnám.

Příručka je navíc v příloze doplněna o odpovědi na časté dotazy, s nimiž se v praxi v rámci prvních zkušeností s novými požadavky opakovaně setkáváme, a o plán implementace.

**Orientujete se v nových požadavcích ISO 14001 a ISO 9001 jen zčásti? Využijte možnost získat jiný úhel pohledu pomocí praktických příkladů a komentářů.**

## Autoři

### Ing. Monika Becková

Absolventka ČVUT fakulty stavební, obor automatizované systémy řízení. Po realizaci několika projektů ve funkci programátora-analytika působí od roku 1999 v oblasti systémů managementu kvality, od roku 2003 též v oblasti systémů environmentálního managementu a BOZP na pozici auditora, tajemníka certifikačního orgánu a ředitelky školicího střediska.

V současnosti pracuje jako certifikovaný auditor akreditovaného certifikačního orgánu v uvedených oblastech a dále jako manažer jakosti. Jako odborný poradce spolupracuje s řadou organizací, má zkušenosti v oblasti posuzování shody a certifikace výrobků, implementace a zlepšování systémů managementu ve výrobě i službách. Je držitelem certifikátu manažer EMS (ČSJ - 0001/01R), auditor EMS (ČSJ - 00004/03RR), auditor QMS (TÜV - 0516/05/AKD/QMS/C), auditor OHSAS (TÜV - 243/04/AKD/BOP/O).

## Obsah

### Obsah:

#### 1. Úvod

- Obecně
- Uživatelé normy
- Přechodné období
- Souhrnný přehled změn
- Co zůstalo beze změny?
- Očekávaný přínos - nejnovější trendy a propojení
- systémů řízení

#### 2. Požadavky jednotlivých kapitol revidované normy ČSN EN ISO 14001:2016

### 3. Závěr

#### 4. Příloha 1: Odpovědi na nejčastější dotazy:

- Jakým způsobem se stanoví kontext organizace?
- Příklady zainteresovaných stran pro konkrétního výrobce
- Lze zachovat vyloučené požadavky i podle nových podmínek
- Jaký je rozdíl v procesním přístupu v ISO 9001 a v ISO 14001?
- Může se zrušit funkce představitel managementu?
- Jak plánovat cíle systému managementu?
- Musí mít registr environmentálních aspektů podobu samostatného dokumentu
- Jaké jsou nutné dokumentované informace pro úspěšnou certifikaci?
- Jaké jsou požadavky na interního auditora?
- V jaké míře probíhá podle nových požadavků Přezkoumání systému managementu vedením?

#### 5. Příloha 2: Plán implementace změn v souvislosti s přechodem na ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016 pro rok 2017- 2018

## Ukázka

Jako ukázkou jsme vybrali část úvodní kapitoly, která uvádí **porovnání požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016**.

Pro porovnání obsahu ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016 v rámci možnosti využití jednotné struktury integrovaného systému řízení použijeme následující tabulku, která obsahuje rovněž stručnou zmínku o některých rozdílech mezi novou ISO 14001 a novou ISO 9001.

Tab. - Porovnání obsahu ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016:

| <b>ČSN EN ISO 9001:2016</b>  | <b>ČSN EN ISO 14001:2016</b> | <b>Poznámka k rozdílným 14001</b>                                 |
|------------------------------|------------------------------|---|
| <b>0. Úvod</b>               | <b>0. Úvod</b>               | Vysvětluje odlišné zaměření                                       |
| <b>1. Předmět normy</b>      | <b>1. Předmět normy</b>      | Definuje jiný předmět (i kdy princípech).                         |
| <b>2. Citované dokumenty</b> | <b>2. Citované dokumenty</b> | Nová ISO 14001 neobsahuje dokumenty, v ISO 9001 je c 9000:20115). |
| <b>3. Termíny a definice</b> | <b>3. Termíny a definice</b> | --  |

| ČSN EN ISO 9001:2016  | ČSN EN ISO 14001:2016   | Poznámka k rozdílným<br>14001   |
|---|---|---|
| --  | 3.1 Termíny vztahující se k organizaci a vedení (leadershipu) | Nová ISO 9001 žádné termíny neobsahuje, pouze odkaz na (slovník), která vyšla současně. Naproti tomu nová ISO 14001 termínů a definic, a původně ISO 14050:2009 – nahrazen nebo |
| --  | 3.2 Termíny vztahující se k plánování                         | Termíny pouze v ISO 14001   |
| --  | 3.3 Termíny vztahující se k podpoře a provozu                 | Termíny pouze v ISO 14001   |
| --  | 3.4 Termíny vztahující se k hodnocení a zlepšování výkonnosti | Termíny pouze v ISO 14001   |
| <b>4. Kontext organizace</b>                                | <b>4. Kontext organizace</b>                                  | --  |
| 4.1 Porozumění organizaci a jejímu kontextu                 | 4.1 Porozumění organizaci a jejímu kontextu                   | ISO 9001 obsahuje pojem „aspekty“, zatímco ISO 14001 „záležitosti“, nejedná se o er   |
| 4.2 Porozumění potřebám a očekáváním zainteresovaných stran | 4.2 Porozumění potřebám a očekáváním zainteresovaných stran   | ISO 14001 obsahuje navíc p potřeby a očekávání zainteresovaných stranou závaznými povinnos  |
| 4.3 Určení rozsahu systému managementu kvality              | 4.3 Určení rozsahu systému environmentálního managementu      | ISO 14001 obsahuje navíc p rozsah EMS zainteresovaných  |
| 4.4 Systém managementu kvality a jeho procesy               | 4.4 Systém environmentálního managementu                      | Oproti ISO 9001 neobsahuje na procesy.  |
| <b>5. Vedení (Leadership)</b>                               | <b>5. Vedení (Leadership)</b>                                 |   |
| 5.1 Vedení (Leadership) a závazek                           | 5.1 Vedení (Leadership) a závazek                             | Oproti ISO 9001 neobsahuje podporu procesního přístup   |

| ČSN EN ISO 9001:2016                                  | ČSN EN ISO 14001:2016                                 | Poznámka k rozdílným<br>1400  |
|---|---|---|
| 5.2 Politika  | 5.2 Environmentální politika                          | Bez podstatných rozdílů (saz<br>zaměření).  |
| 5.3 Role, odpovědnosti a pravomoci v rámci organizace | 5.3 Role, odpovědnosti a pravomoci v rámci organizace | Bez podstatných rozdílů (saz<br>zaměření).  |
| <b>6. Plánování</b>                                   | <b>6. Plánování</b>                                   | --  |
| 6.1 Opatření pro řešení rizik a příležitostí          | 6.1 Opatření pro řešení rizik a příležitostí          | Oproti ISO 9001 je zde požadováno<br>dokumentované informace.<br><br>Dále požadavek na environmentální<br>závazné povinnosti.<br><br>Vazba na havarijní plánování<br>rovněž není. |
| 6.2 Cíle kvality a plánování jejich dosažení          | 6.2 Environmentální cíle a plánování jejich dosažení  | Bez podstatných rozdílů (saz<br>zaměření).  |
| 6.3 Plánování změn                                    | --  | --  |
| <b>7. Podpora</b>                                     | <b>7. Podpora</b>                                     | --  |
| 7.1 Zdroje  | 7.1 Zdroje  | Oproti ISO 9001 nejsou samostatně<br>lidé, infrastruktura, pracovní prostředí<br>monitorování a měření (jednotlivě).  |
| 7.2 Kompetence  | 7.2 Kompetence  | Bez podstatných rozdílů.  |
| 7.3 Povědomí  | 7.3 Povědomí  | Bez podstatných rozdílů.  |
| 7.4 Komunikace  | 7.4 Komunikace  | Bez podstatných rozdílů.  |
| 7.5 Dokumentované informace                           | 7.5 Dokumentované informace                           | Bez podstatných rozdílů.  |

| ČSN EN ISO 9001:2016  | ČSN EN ISO 14001:2016                             | Poznámka k rozdílným<br>14001  |
|---|---|--|
| <b>8. Provoz</b>  | <b>8. Provoz</b>                                  | --   |
| 8.1 Plánování a řízení provozu                              | 8.1 Plánování a řízení provozu                    | Zaměření ISO 14001 na ochr<br>prostředí.   |
| --  | 8.2 Havarijní připravenost a reakce               | Pouze v rámci ISO 14001 (i<br>obsahuje nyní požadavek na<br>opatření“).  |
| 8.2 Požadavky na produkty a služby                          | --  | --   |
| 8.3 Návrh a vývoj produktů a služeb                         | --  | Zčásti v rámci čl. 8.1 nové I<br>přihlednutím k životnímu cy   |
| 8.4 Řízení externě poskytovaných procesů, produktů a služeb | --  | Zčásti v rámci čl. 8.1 nové I  |
| 8.5 Výroba a poskytování služeb                             | --  | --   |
| 8.6 Uvolňování produktů a služeb                            | --  | --   |
| 8.7 Řízení neshodných výstupů                               | --  | --   |
| <b>9. Hodnocení výkonnosti</b>                              | <b>9. Hodnocení výkonnosti</b>                    | --   |
| 9.1 Monitorování, měření, analýza a vyhodnocování           | 9.1 Monitorování, měření, analýza a vyhodnocování | ISO 14001 neřeší spokojeno<br>má celkově jednodušší strukt<br>Navíc je naopak požadavek<br>se závaznými povinnostmi. |
| 9.2 Interní audit   | 9.2 Interní audit                                 | Bez podstatných rozdílů.   |
| 9.3 Přezkoumání systému managementu                         | 9.3 Přezkoumání systému managementu               | Kromě některých odlišných<br>podstatných rozdílů.  |

| ČSN EN ISO 9001:2016             | ČSN EN ISO 14001:2016            | Poznámka k rozdílným<br>1400 |
|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <b>10. Zlepšování</b>            | <b>10. Zlepšování</b>            | --                           |
| 10.1 Obecně                      | 10.1 Obecně                      |                              |
| 10.2 Neshoda a nápravné opatření | 10.2 Neshoda a nápravné opatření | Bez podstatných rozdílů.     |
| 10.3 Neustálé zlepšování         | 10.3 Neustálé zlepšování         | Bez podstatných rozdílů.     |

Vaše otázky ohledně tohoto produktu zodpoví  
Ing. Veronika Bradová - [bradova@dashofer.cz](mailto:bradova@dashofer.cz)

Copyright © 1997 - 2017 by Dashöfer Holding, Ltd. a [Verlag Dashöfer, nakladatelství, spol. s r. o.](#)  
Evropská 423/178, P. O. Box 124, 160 41 Praha 6, IČO: 45245681, DIČ: CZ45245681  
tel: + 420 222 539 333 | e-mail: [info@dashofer.cz](mailto:info@dashofer.cz)